

VILLAGGIO CAMPING CAPO FERRATO

Costa Rei – Muravera - 09040 Castiadas (CA) Sardegna - Italia

Tel. Fax invernale 070 885653 Estivo - 070 991012

E-mail info@campingcapoferrato.it

Regolamento prenotazione piazzole 2012

Le modalità di prenotazione sono di due tipi:

- a) Prenotazioni effettuate dal 1. Febbraio 2012 – **Prenotazione ordinaria**
- b) Formula speciale “**Soggiorni brevi 2012**” - Prenotazioni effettuate dal 15 Novembre 2011 al 23 dicembre 2012 – **soggiorni brevi prenotazioni vincolate**

A) Dal 1. Febbraio

1. Minimo di soggiorno 4 notti, massimo 28 notti (4 settimane). Non è garantito il prolungamento del soggiorno così come l'arrivo anticipato con un cambio di piazzola
2. Arrivo in piazzola dalle 16:00 alle 21:00. Partenza dalle 7:00 alle 13:00
3. Per questioni organizzative la direzione si riserva la facoltà di assegnare la piazzola a sua discrezione e di fare variazioni sul posto assegnato. La piazzola non potrà essere cambiata o ceduta ad altre persone, salvo benessere della Direzione
4. Per la prenotazione della piazzola bisogna inviare il modulo in allegato, firmato. Il modulo dovrà essere inviato preferibilmente per e-mail scannerizzato in originale, oppure per posta.
5. La prenotazione sarà definita tramite il versamento di una caparra con le seguenti modalità:
Per i soggiorni nelle piazzole grandi in media e alta stagione € 100,00 a settimana, in bassa e bassissima stagione € 50,00 a settimana. Per i soggiorni nelle mezze piazzole € 50,00 per tutti i periodi a settimana. L'ospite è tenuto al pagamento di € 12,00 come diritti di prenotazione. La caparra deve pervenire entro 10 giorni dal ricevimento del presente modulo. L'arrivo del relativo importo viene confermato per iscritto.
6. Il saldo del soggiorno, detratta la caparra, dovrà essere effettuato al più tardi il giorno prima della partenza dal campeggio.
7. In caso di offerte speciali la Direzione si riserva di applicare condizioni differenti che verranno ribadite volta per volta nella lettera di conferma della prenotazione.

Disdetta – ritardato arrivo e anticipata partenza - Prenotazione dal 1. Febbraio

1. In caso di rinuncia al soggiorno, la caparra viene restituita nella misura del 50% (esclusi i diritti di prenotazione e di spedizione) qualora la relativa comunicazione pervenga al campeggio almeno 20 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.
2. Le variazioni di date (se autorizzate) e le disdette potranno essere fatte solo per iscritto tramite lettera e posta elettronica. I diritti di prenotazione non verranno in alcun caso restituiti.
3. In caso di ritardato arrivo la prenotazione rimarrà valida fino alle 15:30 del giorno successivo; si prega di comunicare tempestivamente eventuali ritardi e/o contrattempi. Il periodo prenotato ma non usufruito per ritardato arrivo, verrà interamente corrisposto dal cliente
4. In caso di anticipata partenza oltre al normale pagamento del soggiorno già effettuato sino a quel momento, verrà trattenuta la caparra per intero o parzialmente fino a copertura del restante periodo prenotato ma non usufruito. I diritti di prenotazione non verranno comunque restituiti

B) Formula speciale “Soggiorni brevi 2012” – Prenotazioni effettuate dal 15 novembre 2011 al 23 dicembre 2011 – soggiorni brevi e prenotazioni vincolate

1. Minimo di soggiorno 4 notti, massimo 14 giorni (2 settimane). Una volta confermata la prenotazione le date non potranno essere modificate. La prenotazione nella formula speciale per soggiorni brevi con le norme qui appresso indicate, è effettuabile solo dal **15 novembre 2011 al 23 dicembre 2011**.
2. Poiché si tratta di una formula con prenotazione vincolata, l'arrivo anticipato su altra piazzola e l'occupazione di una piazzola differente, non consentirà lo spostamento sulla piazzola prenotata, pertanto ciò determinerà la cancellazione della prenotazione della piazzola e la conseguente perdita della caparra ad essa legata.
3. Il prolungamento del soggiorno sulla piazzola prenotata, sarà consentito solo se la disponibilità del campeggio sarà sufficiente da garantire anche la sistemazione degli ospiti in attesa.
4. Anche se per questioni organizzative la direzione si riserva la facoltà di assegnare la piazzola a sua discrezione e di fare variazioni sul posto assegnato, nei limiti della disponibilità si terrà conto di eventuali preferenze. La piazzola non potrà essere cambiata o ceduta ad altre persone, salvo benessere della Direzione .
5. Arrivo in piazzola dalle 16:00 alle 21:00. Partenza dalle 7:00 alle 13:30
6. Per la prenotazione della piazzola bisogna inviare il modulo in allegato, firmato. Il modulo dovrà essere inviato preferibilmente per e-mail scannerizzato in originale, oppure per posta.
7. La prenotazione sarà definita tramite il versamento di una caparra con le seguenti modalità:
Per i soggiorni nelle piazzole grandi in media e alta stagione € 100,00 a settimana, in bassa e bassissima stagione € 50,00 a settimana. Per i soggiorni nelle mezze piazzole € 50,00 per tutti i periodi a settimana. L'ospite è tenuto al pagamento di € 12,00 come diritti di prenotazione. La caparra deve pervenire entro 10 giorni dal ricevimento del presente modulo. L'arrivo del relativo importo viene confermato per iscritto.
8. Tutte le prenotazioni con tale formula dovranno **essere chiuse e confermate entro il 30 gennaio 2012**. Oltre tale data cadrà qualsiasi opzione.
9. Il saldo del soggiorno, detratta la caparra, dovrà essere effettuato al più tardi il giorno prima della partenza dal campeggio.
10. In caso di offerte speciali la Direzione si riserva di applicare condizioni differenti che verranno ribadite volta per volta nella lettera di conferma della prenotazione.

Disdetta – mancato arrivo e anticipata partenza – Formula “Soggiorni Brevi”

1. In caso di rinuncia al soggiorno, la caparra viene restituita per intero (esclusi i diritti di prenotazione e di spedizione) qualora la relativa comunicazione pervenga al campeggio entro il **23 dicembre 2011**.
2. In caso di rinuncia al soggiorno dopo il 23 dicembre 2011, la caparra viene restituita nella misura del 50% (esclusi i diritti di prenotazione e di spedizione) qualora la relativa comunicazione pervenga al campeggio almeno 20 giorni prima dell'inizio del periodo prenotato. Oltre tale termine non verrà effettuato alcun rimborso.
3. Le disdette potranno essere fatte solo per iscritto tramite, lettera e posta elettronica. I diritti di prenotazione non verranno in alcun caso restituiti.
4. In caso di ritardato arrivo la prenotazione rimarrà valida fino alle 15:30 del giorno successivo; si prega di comunicare tempestivamente eventuali ritardi e/o contrattempi. Il periodo prenotato ma non usufruito per ritardato arrivo, verrà interamente corrisposto dal cliente
5. In caso di anticipata partenza oltre al normale pagamento del soggiorno già effettuato sino a quel momento, verrà trattenuta la caparra per intero o parzialmente fino a copertura del restante periodo prenotato ma non usufruito. I diritti di prenotazione non verranno comunque restituiti.

La caparra deve essere inviata a :

Muravera S.R.L. Via Cilea 98 – 09045 Quartu S.E. (Ca)

Banco di Sardegna

Iban IT 14E010154395000000022844 Bic SARDIT3S210

Deutsche Bank

Iban IT 92E0310404806000000175083 Bic DEUTITM1596

Banco Posta

Iban IT 79R0760104800000017384090 Bic BPPIITRRXXX

Conto corrente postale

17384090 Ufficio postale di Quartu S. Elena

Attenzione: non inviare la caparra al Camping Capo Ferrato!

Note aggiuntive al regolamento per le piazzole

- Da diversi anni è attiva in campeggio la raccolta differenziata. Per questioni di ordine, si è deciso, di istituire **solo tre importanti isole ecologiche**, con tutte le tipologie di raccolta, collocate in prossimità dei servizi igienici e in un'area centrale del campeggio.

Naturalmente, come da abitudine, i nostri collaboratori effettueranno la raccolta due volte al giorno, per continuare a garantire l'ordine e l'igiene.

- Gli ospiti che occuperanno le piazzole potranno utilizzare per **la creazione di ombreggi** esclusivamente gazebi e simili, ossia non sarà consentito appendere teli utilizzando come punto di appoggio alberi o pali del campeggio.
- Per incoraggiare la protezione delle piante del campeggio si suggerisce, inoltre, l'uso di **stendini** per appendere la biancheria, così da limitare la sistemazione di funi che danneggiano i tronchi e rami. Per agevolare gli ospiti, il campeggio è stato dotato di **una asciugatrice a gettone**.
- Ricordiamo inoltre ai **proprietari di cani**, che secondo le direttive regionali e comunali è vietato condurre gli animali in spiaggia. All'interno del campeggio i cani devono sempre essere tenuti al guinzaglio e non devono recare disturbo agli altri ospiti.